

Regulamin: Śląskie Smaki polecają - RegioRest Festiwal

DEFINICJE

1. Organizator - organizatorem RegioRest Festiwalu jest Śląska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Katowicach (40-085), ul. Mickiewicza 29, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO - Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, KRS pod numerem: 0000196452, NIP: 9542494931 (dalej „Organizator”).
2. Gość – podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych (pełnoletni), korzystający z RegioRest Festiwalu zgodnie z Regulaminem.
3. Menu festiwalowe – menu degustacyjne oferowane przez Restauratora w cenie 69,00 zł/osobę (sześćdziesiąt dziewięć złotych) brutto: przystawka lub zupa, danie główne, deser.
4. Lista restauracji biorących udział w RegioRest Festiwalu i należących do Szlaku Kulinarного Śląskie Smaki:
 - 1) Restauracja CHATA OLIMPIJCZYKA JASIA I HELENKI – Wisła
 - 2) Restauracja U PRZEWOŹNIKA – Tychy
 - 3) KARCZMA SĄCZÓWKA – Sączów
 - 4) Restauracja MODERNA – Katowice
 - 5) Restauracja ZACISZE – Pszczyna/Brzeźce
 - 6) DWOREK CARNALL – Tarnowskie Góry
 - 7) Restauracja Z Ikrą – Szczyrk
 - 8) Restauracja BROVAR 16 – Pszczyna
 - 9) KARCZMA WIEJSKA - Jankowice
5. Polityka Prywatności – dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Gości - stanowi załącznik do Regulaminu (<https://slaskie.travel/staticcontent/1008455>).
6. Regulamin – niniejszy regulamin RegioRest Festiwalu wraz z Polityką Prywatności.
7. Restaurator – przedsiębiorca biorący udział w Wydarzeniu, posiadający restaurację.
8. Rezerwacja – złożona mailowo, telefonicznie, osobiście.
9. Wydarzenie – aktualna edycja imprezy festiwalowej organizowanej w ramach RegioRest Festiwalu, trwająca w czasie 22.09-25.09.2026 r. oraz 29.09-2.10.2026 r.
10. Zamówienie – oświadczenie woli Gościa dot. menu degustacyjnego.
11. Umowa - umowa o świadczenie usługi w postaci menu festiwalowego na rzecz Gościa, zawarta pomiędzy Restauratorem a Gościem, której ogólne postanowienia stanowią niniejszy Regulamin.

I INFORMACJE OGÓLNE

1. Na podstawie Zamówienia Restaurator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Gościa oraz wskazanych przez niego osób, menu festiwalowego w swojej restauracji w dniu i o godzinie określonej przez Gościa, a Gość zobowiązuje się przybycia w celu realizacji Zamówienia.
2. Organizator nie zamieszcza na stronach informacji handlowych ani ofert składanych w formie elektronicznej, w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny. W szczególności przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej nie mają tutaj zastosowania.
3. Rozliczenia transakcji – płatność następuje tylko w wybranej restauracji, biorącej udział w RegioRest Festiwalu.

II ZAMÓWIENIE I ZAWARCIE UMOWY

1. Składać Zamówienie Gość może bezpośrednio w wybranej restauracji. Zamówienie powinno zawierać następujące informacje: ilość osób, datę oraz godzinę rezerwacji. Gość oświadcza, że jest świadom możliwości znajdowania się alergenów w Menu sporządzonym przez Restauratora. Szczegółowe informacje Gość może uzyskać telefonicznie kontaktując się z Restauracją przed wizytą lub w trakcie wizyty u obsługi Restauracji. Restaurator nie ma obowiązku zmiany składników Menu ze względu na ewentualne uwagi Gościa.
2. Złożenie Zamówienia, które obejmuje napoje alkoholowe, jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że Gość bierze na siebie odpowiedzialność za odbiór zakupionego napoju alkoholu przez osobę pełnoletnią. Złożenie takiego zamówienia jest tożsame z oświadczeniem Gościa, iż nie jest osobą, której zgodnie z art. 15 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, zabrania się sprzedaży napojów alkoholowych oraz, że nie dokonuje zakupu alkoholu celem dalszej odsprzedaży.

III WYKONANIE UMOWY

1. W celu prawidłowego wykonania Umowy przez Restauratora, Gość zobowiązany jest przybyć do lokalu Restauratora w dniu i o godzinie wskazanej przez niego.

2. Umowa kończy się po 60 minutach liczonych od godziny wskazanej przez Gościa.
3. Gość może zmienić termin rezerwacji pod warunkiem wcześniejszego poinformowania Restauratora.

IV CENY I PŁATNOŚĆ

1. Cena 69,00 zł brutto / osobę - zawiera wszystkie opłaty, w tym VAT i wyrażona jest w polskich złotych.
2. Płatność odbywa się tylko i wyłącznie bezpośrednio w restauracji.

V REKLAMACJE

1. Gość ma prawo do złożenia reklamacji na realizację Usługi. Dla usprawnienia procesu, zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Gościa (imię, nazwisko, adres e-mail, opcjonalnie numer telefonu) ze wskazaniem uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usługi. Reklamację należy wysłać na adres mailowy odwiedzonej Restauracji.
2. Należy każdorazowo potwierdzić otrzymanie reklamacji u Restauratora.
3. Reklamację dotyczącą realizacji usługi przez Restaurację należy zgłosić nie później niż w ciągu 3 dni od dnia realizacji usługi.
4. Restaurator ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Gość otrzyma odpowiedź na adres, z którego została wysłana reklamacja.

VI ZMIANA REGULAMINU

1. Organizator może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub formy działalności Organizatora) lub technicznych.
2. Klienci mogą zapoznać się z aktualnym regulaminem na stronie www.slaskiesmaki.pl.
3. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
2. W zakresie Umów zawieranych między Restauratorem a Gośćmi niebędącymi konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Restaurator ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Gościa niebędącego konsumentem.
3. Gość będący konsumentem ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego. W tym celu należy dostarczyć do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie odpowiedni formularz – wniosek o mediację lub wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista i adresy podmiotów prowadzących takie postępowania dostępne są pod adresem: https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq592 Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Spory powstałe pomiędzy Restauratorem a Gościem, który nie jest jednocześnie konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Restauratora.
4. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umów i Regulaminu będzie prawo polskie. Umowy są zawierane w języku polskim.
5. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu. Kontakt i sposób porozumiewania się między Organizatorem a Gościem: listownie - ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice lub mailowo na adres info@slaskiesmaki.pl.

Data wejścia Regulaminu w życie: 03.09.2026 r.